



Overskrift	Reduktion i tandplejens telefonåbningstid
Udvalg	Ældre- og Sundhedsudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2023-priser	2023	2024	2025	2026
Nuværende budget	21.343	21.343	21.343	21.343
Budgetændring – drift				
Besparelse	-380	-380	-380	-380
Effektivisering				
Investering				
Samlet ændring (Netto)	-380	-380	-380	-380
Personalekonsekvenser				
Ændring i antal årsværk	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9

Note: (-) = mindredgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

1. Resumé

Borgernes muligheder for telefonisk at komme i kontakt med tandplejen ændres således, at der mandag til fredag indføres forskudte telefonåbningstider på kommunens klinikker. Det vil være muligt at kontakte tandplejen mellem 8-10 og 11-15 alle hverdage, og samtidig fastholdes akuttelefonen frem til kl. 17 mandag til torsdag. Ændringen kan opleves som en mindre serviceforringelse.

2. Status

I dag er tandplejen telefonisk tilgængelig i hele tandplejens åbningstid, som er mandag-torsdag mellem 8-17 og fredag mellem 8-15.

3. Ændringsforslag

Borgernes muligheder for telefonisk at komme i kontakt med tandplejen ændres, så det fortsat er muligt at kontakte tandplejen mellem 8-10 og 11-15 hver dag, men telefontiden vil være fordelt på tandplejens tre adresser. Fordelingen kan f.eks. være:

- Tandplejen Skolevej kl. 08.00-10.00
- Tandplejen Gadehave kl. 11.00-13.00
- Tandplejen Heden kl. 13.00-15.00

Det vil fortsat være en akut telefon man-tors kl.15.00-17.00.

4. Konsekvens

Med forslaget sikres at borgerne kan komme i kontakt med tandplejen dagligt, men ændringen kan opleves som en mindre serviceforringelse, fordi det telefontiden er afgrænset på den enkelte klinik. Samtidig er tandplejen i konkurrence med den privatpraktiserende tandpleje.

5. Investeringsbehov

Forslaget indebærer ingen investeringer.



6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag

Forslaget har ingen sammenhæng til andre prioriteringsbidrag.

7. Bemærkninger fra HU

HU har intet at bemærke.

